

# 如何把握人工智能与生成式人工智能市场机遇 ——IDC数据深度解析

## 2024年，人工智能的故事才刚刚开始

过去60年间，IDC一直在追踪科技的发展，我们很少能遇到像人工智能（AI）这样的创新技术，让全球的组织都为之兴奋。虽然所有的新技术都承诺，将带来效率提升、成本降低、员工生产力增强及客户体验改善这些综合效用，但人们对于AI的期望显然更为突出，这项新技术的落地应用也已经比比皆是。

### IDC人工智能（AI）用例模型：



了解更多的人工智能用例，请访问我们的专题网站（英文）。

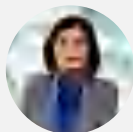
[点击访问 >](#)

## 经济大环境： 人工智能演进的重要影响力量

当下，全球经济环境充满不确定性。2024年是各种破坏性因素叠加的一年，战争持续、地缘政治局势紧张、经济衰退风险上升。因此，对人工智能的乐观预期有多少能转化成实际成效，要准确预测这一点，必须采取严谨且基于数据的方法，并需要专家结合正确的历史背景进行分析。

## 人工智能分析师： 人工智能只是另一个互联网泡沫吗？

“尽管人工智能市场的波动让人联想到了互联网泡沫时代，那时众多初创企业和未经证实的商业模式层出不穷，但人工智能在商业领域和各行业实际应用的融合，证明了它不仅仅是一时的流行。话虽如此，要实现大规模的实质性回报可能仍需要数年时间。”



**RITU JYOTI**

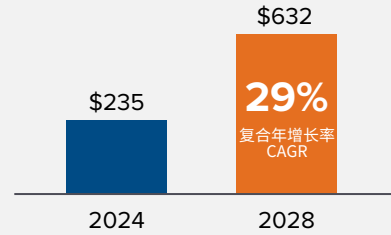
IDC全球研究副总裁兼总经理  
研究领域：人工智能及数据

## 展望未来，人工智能的前景光明

IDC预测，2024年，全球各组织将在人工智能上投入2350亿美元，2028年这一数字将增长近三倍，超过6300亿美元。这预示着未来几年的复合年增长率（CAGR）将接近30%。随着如人工智能基础设施配置、人工智能赋能的客户服务和自助服务，以及增强型欺诈分析和调查等用例的推进，人工智能时代正全面拉开大幕。

展望未来，在新的应用场景和创新技术的推动下，人工智能支出预计将继续保持强劲增长。

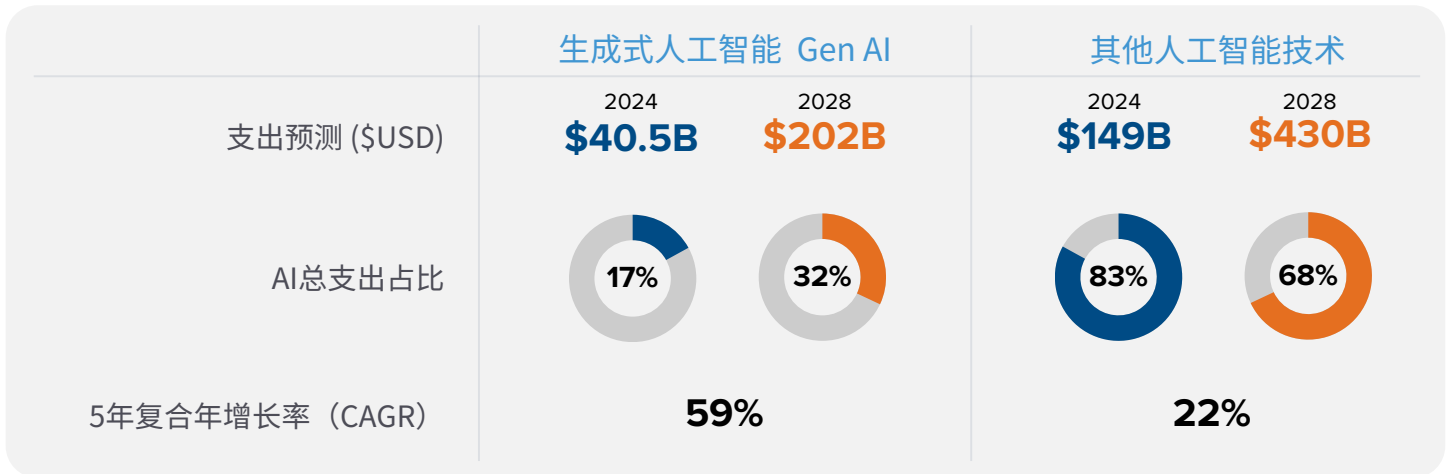
全球人工智能支出预测  
(单位：十亿美元)



## 生成式人工智能 (Gen AI)：人工智能市场的增长引擎

生成式人工智能 (Gen AI) 是当前人工智能 (AI) 生态系统中的一个重要分支，目前占全球AI总支出的17.2%。其增长速度非常显著，IDC预测，到2028年，Gen AI将占AI投资的32%，这一增长是由高达59%的五年复合年增长率 (CAGR) 所驱动的。

### 全球人工智能支出预测 - 生成式人工智能 vs. 其他人工智能技术



本资料数据来源于：  
**IDC Spending Guide**

您是否对本资料中关于人工智能和生成式人工智能市场的数据及分析感兴趣？想要深入了解吗？您可以通过年度订阅或单次购买的方式，获取IDC人工智能相关数据分析产品。

[请在本资料最后一页获取详细信息](#) >

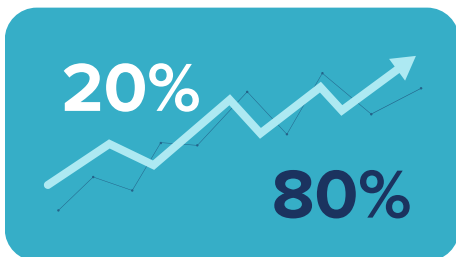
### 技术展望：软件解决方案推动AI支出增长

IDC预测，到2028年，软件将占AI支出的57%，硬件将占25%，服务占18%。服务提供商正在大力投资服务器和存储硬件，以增强他们的基础设施即服务（IaaS）产品，突显了强大的基础设施在支持AI需求中的关键作用。

到2028年，软件将占人工智能总支出的57%。

	2024	2028
排名前三的人工智能用例	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 AI基础设施配置</li> <li>2 增强型欺诈分析和调查</li> <li>3 AI赋能的客户服务和自助服务</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 增强型欺诈分析和调查</li> <li>2 AI基础设施配置</li> <li>3 AI赋能的客户服务和自助服务</li> </ol>
各技术类别的支出比例	<p>● 硬件 ● 服务 ● 软件</p>	
支出比例：硬件部署	<p>● 所有部署类型 ● 公有云服务</p>	
支出比例：软件部署	<p>● 本地部署/其他 ● 公有云服务</p>	

### 生态洞察：明确方向是AI生态成功的关键



2024年，预计有80%的渠道合作伙伴因难以识别相关机会而错失AI增长和发展的潜力。对于今年寻求生态成功的供应商来说，AI领域的差距是一个重大挑战。弥合这一差距意味着要发现、管理并留存住与企业的AI愿景一致的合作伙，获取这方面信息的难度不容小觑。

Source: IDC March 2024 - Market Perspective #US50885824

## 区域展望：北美引领全球AI支出

北美地区在AI投资方面占据主导地位，占全球支出的比例约为60%，IDC预测，该地区未来5年的复合年增长率（CAGR）为30%。紧随其后的是欧洲、中东和非洲地区（EMEA），占全球支出的23%，增长率也与之相近。相比之下，亚太地区和日本（APJ）的全球市场份额可能会略有下降。

区域人工智能投资支出预测



## 行业展望：AI支出将集中在关键行业

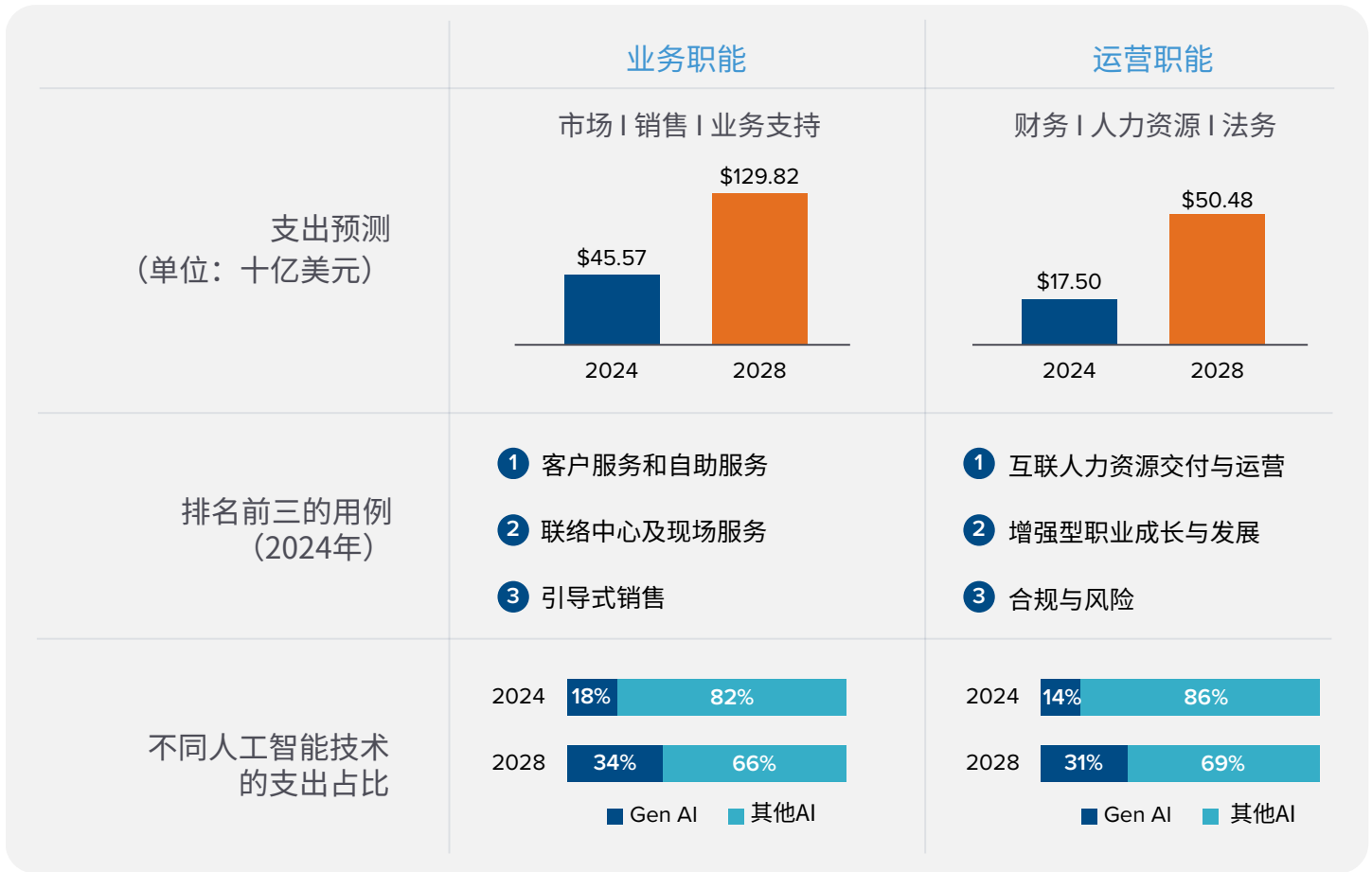
人工智能支出方面排名前三的行业——软件和信息服务业、银行业以及零售业——预计在2024年向AI投资896亿美元，占全球市场的38%。IDC预测，这三个行业未来5年将保持27%的复合年增长率，到2028年，AI投资将增长近三倍，达到2220亿美元。值得注意的是，其中超过19%的投资将用于生成式人工智能（Gen AI）。

	银行业	软件和信息服务业	零售业
支出预测 (\$USD)	2024: \$31.3B 2028: \$87.5B	2024: \$33.1B 2028: \$66B	2024: \$25.1B 2028: \$68.4B
排名前三的用例 (2024)	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 增强型欺诈分析和调查</li> <li>② 威胁情报及防范</li> <li>③ 联络中心及现场服务</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① AI基础设施配置</li> <li>② 客户服务和自助服务</li> <li>③ 软件开发</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 电子商务</li> <li>② AI基础设施配置</li> <li>③ 客户服务和自助服务</li> </ul>

组织展望：

人工智能（AI）和生成式人工智能（Gen AI）正渗透到商业的各个领域

全球人工智能技术的快速发展，凸显了公共和私营部门利用人工智能技术进行创新，以获得竞争优势和应对复杂挑战的强烈且不断增长的承诺。



给AI供应商的建议

为了增强品牌声誉并把握市场机遇，技术供应商应采取“以人为本”的人工智能策略，致力于开发用户友好的界面，以增强而非取代人类的技能。构建伦理框架，解决偏见问题，并确保透明度，以赢得市场信任。拥抱开放的生态系统，优先考虑AI安全，并利用AI促进可持续性，以推动创新，保护生态系统并应对全球挑战。

构建伦理框架，解决偏见问题，并确保透明度，以赢得市场信任。

## 定立潮头：借助IDC支出指南掌握AI发展新趋势 《IDC人工智能和生成式人工智能支出指南》

《IDC人工智能和生成式人工智能支出指南》的5年支出预测包括如下内容：

**16**  
AI技术和服  
务

**42**  
AI用例

**27**  
行业

**17**  
业务职能

**32**  
国家/地区

点击获取产品概览 >

## IDC人工智能数据集 帮助您获取完整的AI技术及市场全貌，书写您的AI故事

IDC为您提供如下数据分析解决方案，助力企业做出科学决策：

### IDC Black Book

获取宏观层面的背景信息，  
绘制技术需求地图

了解更多 >

### IDC Spending Guide

预测相关技术领域及行业的  
IT支出

了解更多 >

### IDC Tracker®

监测竞争对手和市场表现

了解更多 >

IDC为您提供如下数据分析解决方案，助力企业战略落地：

### IDC Channel Partner Ecosystem

快速发现合作伙伴，优化渠道网络

了解更多 >

### IDC Wallet

分析头部买家的预算  
及其主要技术供应商

了解更多 >

### IDC Services Contracts Database

锁定目标交易，监控商业活动

了解更多 >

## 您可以通过以下两种方式订阅IDC支出指南：

### 完整数据集

订阅后，有权查看IDC支出指南的所有数据。

### 特定区域数据集

根据当前的目标区域调整您的数据订阅范围，并随着未来需求的扩大进行扩展。

### 订阅用户权益还包括：

- 与IDC分析师和专家建立联系
- 附加组件和增强功能
- 定制化选项

预约演示 >